

## **A. Συχνές Ερωτήσεις**

### **1. Τι είναι η δορυφορική σύνδεση στο internet που προσφέρει η SATDATA;**

Η SATDATA είναι μια επιχειρησιακή μονάδα (business unit) της εταιρείας ONOMA ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ που έχει σαν σκοπό να προσφέρει ποιοτικές συνδυαστικές υπηρεσίες δορυφορικού internet, με σταθερές υψηλές ταχύτητες, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας, όσο απομακρυσμένο ή απομονωμένο και αν είναι. Επειδή τόσο η λήψη, όσο και η μετάδοση των δεδομένων γίνονται αποκλειστικά μέσω δορυφόρου, για τη λειτουργία της σύνδεσης Satdata δεν προαπαιτείται κανενός είδους τηλεφωνική, καλωδιακή, μικροκυματική ή άλλου τύπου σύνδεση. Το μόνο που χρειάζεται είναι να υπάρχει οπτική πρόσβαση στον ουρανό, με σχετικά νότιο προσανατολισμό.

### **2. Τι είδους εξοπλισμό χρειάζομαι;**

Το μόνο που χρειάζεστε είναι ένα δορυφορικό πιάτο, μαζί με τα παρελκόμενα του (βάση στήριξης, αρθρωτούς συνδέσμους, καλώδια σύνδεσης με ειδικούς κονέκτορες, ειδικό μετατροπέα συχνότητας, κλπ.) καθώς και ένα ειδικό modem/router. Δεν απαιτείται η εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού στον υπολογιστή σας, ούτε κάποια άλλη ειδική προϋπόθεση προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στο Internet μέσω της SATDATA.

### **3. Γιατί να κάνω μια σύνδεση για δορυφορικό ίντερνετ στην SATDATA;**

Για πάρα πολλούς λόγους. Διότι εκεί που είναι η εγκατάσταση σας δεν υπάρχει σύνδεση μέσω καλωδίου ή οπτικής ίνας. Διότι η υπάρχουσα σύνδεση είναι πολύ «φτωχή» δηλ. με πολύ χαμηλές ταχύτητες, με μεγάλη αστάθεια δηλ. επηρεάζεται πολύ εύκολα από τις καιρικές συνθήκες κλπ. Διότι ακόμη και το υπάρχον 4G δίκτυο με τα unlimited data δεν έχει ποιοτικό σήμα στο σημείο που είσατε ή όταν πιάνει σήμα, οι ταχύτητες μόνον 4G ταχύτητες δεν είναι, ούτε τα data είναι πραγματικά unlimited. Διότι κατά περιόδους πχ καλοκαίρι με πολλές εκατοντάδες χρήστες ταυτόχρονα συνδεδεμένους στον ίδιο κόμβο το ίντερνετ στο σημείο που είσατε «σέρνεται» κοκ.

Επιπλέον η σύνδεση στην SATDATA είναι η μόνη που σας δίνει πραγματικά σταθερές ταχύτητες, χωρίς περιορισμό στον όγκο των δεδομένων που μεταφέρονται μέσω αυτής. Οπότε δεν υπάρχουν ογκοχρεώσεις, data/volume boosters, data add-on packages, κλπ.

Τέλος, η δορυφορική σύνδεση στην SATDATA μπορεί να λειτουργήσει σαν εφεδρική – back-up σύνδεση και σε επιχειρήσεις που λειτουργούν σε αναπτυσσόμενες περιοχές (συνήθως στην περιφέρεια των πόλεων) όπου λόγω έργων ύδρευσης, αποχέτευσης, φυσικού αερίου, υπογειοποίησης καλωδιώσεων κλπ., μπορεί να κοπεί το καλώδιο που τους εξασφαλίζει σύνδεση στο διαδίκτυο, με αποτέλεσμα να κινδυνεύουν να μείνουν για ημέρες χωρίς τηλέφωνο ή ίντερνετ.

### **4. Ποιες είναι οι ταχύτητες των πακέτων που προσφέρετε;**

Η SATDATA προσφέρει πραγματικές και σταθερές ταχύτητες που φτάνουν σήμερα (2022) στα 50Mbps στο download και τα 10Mbps στο upload (από το 2023 θα υπάρχουν και πακέτα έως 250Mbps - για ορισμένους τυχερούς πελάτες των πακέτων των 50Mbps, οι ταχύτητες θα μπορούν να τριπλασιαστούν – με ελάχιστο κόστος μερικών επιπλέον ευρώ μηνιαίως - έως τα 150Mbps). Γενικά υπάρχουν [τρεις κατηγορίες πακέτων](#) που προσφέρουμε.

Ειδικά το πακέτο maximum μπορεί να υποστηρίξει χωρίς πρόβλημα και τις ανάγκες μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού, κλπ. Για όσους χρειάζονται ακόμη μεγαλύτερες ταχύτητες σήμερα, μπορούν να κάνουν 2 ή 3 ταυτόχρονες συνδέσεις στην SATDATA και να απολαύσουν – μέσω ειδικού router και προγραμματισμών που κάνουμε – το άθροισμα των ταχυτήτων των επιμέρους συνδέσεων.

Για να έχετε μια ενδεικτική εικόνα του τύπου σύνδεσης που θα χρειαστείτε, μπορείτε να επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο (που δεν έχει καμία σχέση με την εταιρεία μας) και να επεξεργαστείτε διάφορα σενάρια σύνδεσης. <https://oneringnetworks.com/bandwidth-calculator/>



(connection screen από μια από τις πολλές εγκαταστάσεις μας, τον Μάιο του 2022)

##### **5. Χρειάζομαι κάποια τηλεφωνική/καλωδιακή σύνδεση;**

Όχι, οι συνδέσεις της SATDATA δεν προϋποθέτουν την ύπαρξη τηλεφωνικής ή καλωδιακής σύνδεσης.

##### **6. Υπάρχουν κάποιες ελάχιστες απαιτήσεις για τον υπολογιστή που θα χρησιμοποιήσω;**

Σε γενικές γραμμές, όχι. Οποιοσδήποτε υπολογιστής με λειτουργικό Mac, Windows ή Linux OS, ο οποίος διαθέτει ενσωματωμένη κάρτα δικτύου (10/100 / 1000 Mbps), μπορεί να συνδεθεί στο δορυφορικό μόντεμ. Και πιο σημαντικό, δεν απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός ή πρόσθετο λογισμικό για τον υπολογιστή. Καλο είναι πάντως το λειτουργικό να είναι τουλάχιστον Windows 10 (Home ή Pro) έτσι ώστε να καλύπτονται οι σύγχρονες απαιτήσεις ασφαλείας.

## **7. Μπορώ να έχω και μια ασύρματη σύνδεση Wi-Fi με τον εξοπλισμό που παρέχετε;**

Εξαρτάται. Ανάλογα με το πακέτο που επιλέγετε, η σύνδεση με την Satdata μπορεί να γίνεται είτε με απλό modem / router (στα πακέτα των 30 και 40Mbps), είτε με modem/router που ενσωματώνει access point για ασύρματη πρόσβαση (στο πακέτο των 50Mbps). Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επεκτείνετε την σύνδεση χρησιμοποιώντας δικό σας εξοπλισμό.

## **8. Τι είδους εξοπλισμός μπορεί να συνδεθεί στην δορυφορική σύνδεση;**

Τα πάντα! Laptops, smartphones, tablets, video streaming decoders, ιντερνετικές τηλεοράσεις, audio streaming συστήματα, IP κάμερες, IP συναγερμοί, IP τηλεφωνικά κέντρα, συστήματα ελέγχου πρόσβασης, συστήματα αυτοματισμού και ελέγχου, KNX, video conference συσκευές, κλπ. Χάρη στην ενσωματωμένη σταθερή ιντερνετική διεύθυνση (static IP) που υπάρχει σε κάθε πακέτο που προσφέρει η SATDATA, η απομακρυσμένη πρόσβαση, έλεγχος, παραμετροποίηση, λήψη – αποστολή στοιχείων σε κάθε συσκευή που λειτουργεί με το πρωτόκολλο IP είναι απολύτως άμεση και εφικτή σε πραγματικό χρόνο. Η μόνη κατηγορία συσκευών που δεν ενδείκνυται να συνδεθεί στο δίκτυο της SATDATA, είναι οι παιχνιδιομηχανές και γενικά οι συσκευές που σχετίζονται με το online gaming.

## **9. Τι άλλες υπηρεσίες μπορώ να έχω μέσω της σύνδεσης Satdata;**

Η σύνδεση της SATDATA σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που προσφέρει η βασική εταιρεία Όνομα Τεχνολογίες που στηρίζει την Satdata, μπορεί να αποτελέσει την «αρχική πύλη» για μια σειρά πρόσθετων υπηρεσιών όπως τηλεφωνία μέσω υπολογιστικού νέφους, βασισμένη στην τεχνολογία φωνής μέσω ίντερνετ (cloud telephony through VoIP), προσφορά ασύρματης διασύνδεσης WiFi σε πελάτες τουριστικών καταλυμάτων, επισκέπτες επιχειρήσεων κλπ., με προαπαιτούμενη εγγραφή σε εξατομικευμένη πύλη σύνδεσης (hotspot via captive portal) κλπ. Όλα τα παραπάνω σε πολύ ανταγωνιστικές τιμές.

## **10. Μπορώ να χρησιμοποιήσω την νέα σύνδεση Satdata για να συνδεθώ με την εργασία ή το γραφείο μου μέσω VPN;**

Δεν υπάρχει τίποτα που να σας εμποδίζει να συνδεθείτε με το εταιρικό VPN της εταιρείας σας στην υπηρεσία που σας προσφέρουμε. Ειδικά από την στιγμή που παρέχουμε δωρεάν static IP σε όλα τα πακέτα μας. Υπάρχει μόνον περίπτωση κάποια επαγγελματικά firewall (Sophos, Checkpoint, Cisco, Watchguard, Fortigate κλπ.) να θέλουν ειδική παραμετροποίηση λόγω συγκεκριμένου τύπου VPN IPSec. Εάν ο administrator ή η IT ομάδα που διαχειρίζεται το δίκτυο σας δεν μπορεί να το κάνει, τότε μπορούμε να το υλοποιήσουμε εμείς σε συνεργασία μαζί τους (με έξτρα χρέωση).

*Σημειώστε ότι χρησιμοποιούμε μια ειδική τεχνολογία επιτάχυνσης πακέτων για να βοηθήσουμε τα δεδομένα να διανύσουν αποτελεσματικότερα την απόσταση από και προς το σύστημά σας. Με ορισμένες συνδέσεις VPN, οι πληροφορίες κρυπτογραφούνται και κατά συνέπεια δεν μπορεί να εφαρμοστεί η επιτάχυνση. Επομένως, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κάποια προβλήματα απόδοσης, επιβράδυνσης ή το σύστημα μπορεί να μην λειτουργεί με σταθερότητα. Εάν μας αναφέρετε τύπους – μοντέλα χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, υπάρχει περίπτωση να μπορούμε να σας ενημερώσουμε εξ αρχής σχετικά. Σε κάθε περίπτωση σε συνεργασία με την ομάδα υποστήριξής μας βρίσκουμε σχεδόν πάντα την λύση που σας ταιριάζει.*

### **11. Πώς μπορώ να αναβαθμίσω/υποβαθμίσω το πακέτο σύνδεσης μου;**

Απλώς επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μέσω τηλεφώνου ή email. Η αναβάθμιση και η υποβάθμιση ταχύτητας εντός των πακέτων που προσφέρει η SATDATA είναι πολύ εύκολη, και γίνεται σχετικά σύντομα, με την καταβολή ενός μικρού διοικητικού τέλους. Λάβετε υπόψη σας ότι για υποβαθμίσεις ταχύτητας, θα χρεωθεί ένα τέλος διαχείρισης ίσο με το κόστος ενός μήνα στο τρέχον πακέτο σας.

### **12. Πώς μπορώ να ακυρώσω την νέα μου σύνδεση;**

Θέλουμε όλοι οι πελάτες μας να είναι ευχαριστημένοι με την υπηρεσία μας, από την πρώτη στιγμή. Επομένως, εάν υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε για να βοηθήσουμε, επικοινωνήστε μαζί μας για να το εξετάσουμε και να το λύσουμε. Ωστόσο, εάν αποφασίσετε οριστικά ότι η δορυφορική ευρυζωνική σύνδεση δεν είναι για εσάς, τότε καλέστε μας για να προχωρήσουμε στις σχετικές διαδικαστικές ενέργειες. Υπενθυμίζουμε ότι οι νέοι πελάτες μας μπορούν να κάνουν χρήση της περιόδου υπαναχώρησης 15 ημερών από την στιγμή ενεργοποίησης της αρχικής τους σύνδεσης. Είναι μια εξαιρετική ευκαιρία να μας δοκιμάσετε πριν ξεκινήσει το κανονικό συμβόλαιό σας, διάρκειας 12 μηνών.

### **13. Πως γίνεται η τιμολόγηση και πώς πληρώνεται ο λογαριασμός;**

Η τιμολόγηση γίνεται από τον προμηθευτή μια φορά ανά τρίμηνο, το αργότερο μέσα στο Α' δεκαήμερο του τριμήνου κάλυψης. Κατ' εξαίρεση, εφόσον η έναρξη ισχύος της συμφωνίας γίνει σε χρονική στιγμή ανάμεσα σε 2 τρίμηνα, εκδίδεται ενδιάμεσο τιμολόγιο, με κατ' αναλογία χρέωση, για το διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την έναρξη του πρώτου τριμήνου κανονικής τιμολόγησης. Ο τρόπος πληρωμής των τιμολογηθέντων ποσών είναι με προκαταβολική πληρωμή ανά ημερολογιακό τρίμηνο, με εξόφληση του προμηθευτή εντός 10 ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης.

***Συμπέρασμα: Ευελιξία, αξιοπιστία, αποτελεσματικότητα, άριστη σχέση ποιότητας τιμής και υπευθυνότητα, είναι τα βασικά χαρακτηριστικά που σας προσφέρει η δορυφορική σύνδεση SATDATA που υλοποιεί η εταιρεία μας Όνομα Τεχνολογίες, θέτοντας στην διάθεση σας όλη την συσσωρευμένη εμπειρία της τριών δεκαετιών. Παράλληλα, μην ξεχνάτε ότι όπως έχει δείξει και η διαχρονική εμπειρία στον συγκεκριμένο χώρο, όταν για οποιοδήποτε λόγο (σεισμό, πολεμική σύγκρουση, σαμποτάζ, καταστροφή ενδιάμεσων κόμβων από κεραυνούς, κυβερνοεπίθεση, κλπ.) οι επίγειες επικοινωνίες "κοπούν", η δορυφορική σύνδεση Satdata θα είναι πάντα εκεί, για να σας εξυπηρετεί!***

